

Приложение 1
**Отчет по реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг,
 информирования граждан о правах в сфере здравоохранения
 в БУЗ СО «Уральский институт кардиологии» за II квартал 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания в 2019 году	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания организацией в 2019 году	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	Продолжить обеспечение функционирования на официальном сайте института информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения раздел «Обратная связь»); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве услуг оказания организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Постоянно	Начальник ОКТ Перевесенцева Е.Л. Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А.	Выполнено	II квартал 2020 год
1.1. Соответствие информации о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными подзаконными правовыми актами Российской Федерации						
1.1.1	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенных в установленном нормативными правовыми актами	Размещение информации на информационных стендах предусмотрено статьей 79 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Заведующая орметодологом Долгикова Л.П. Врач-методист орметодолога Кавдинская Е.В.	Выполнено	II квартал 2020 год
1.1.2	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенных в помещениях котлодурных	1. Размещение информации на собственном официальном сайте в соответствии Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 года N 886н и приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 года N 956н.	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Начальник ОКТ Перевесенцева Е.Л. Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А.	Выполнено	II квартал 2020 год

	установлено правовыми актами	нормативными	2. Размещение информации на сайте www.dps.gov.pl , предэкспертной приказом Министерства финансов РФ от 22 июля 2015 года N 116н (с изменениями на 30 июля 2016 года).		Главный бухгалтер Свещникова Ф.Р.		
1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью и информаций о деятельности организации	открытостью, доступностью и лектсьностью	3. Работа в личном кабинете портала независимой www.pok.gosmpzdrav.ru	Постоянно	Заведующие отделений Старшие медицинские сестры	100%	II квартал 2020 год
2. Комфортность условий предоставления медицинской услуги							
2.1	Обеспечение в организации сферы комфортных условий для предоставления услуг, наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		Обеспечение лечебно-охранительного режима, отсутствие очередей, доступность записи на прием к врачу /направление на госпитализацию, наличие доступности питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние	Постоянно	Главный врач Я.Д. Габинский Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Заведующие подразделениями Старшие медицинские сестры	Выполнено	II квартал 2020 год
2.2	Доля удовлетворенных предоставления услуг организацией	комфортностью				100%	II квартал 2020 год
2.3	Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)		Продолжать осуществлять контроль за соблюдением сроков ожидания плановой госпитализации и диагностических исследований в КДЮ, ДРО и стационаре	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С.	Выполнено	II квартал 2020 год
3. Доступность услуг для инвалидов							
3.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Обеспечение наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; организация помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Постоянно	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л. – за сайт Старшие м/с отделений	Выполнено	II квартал 2020 год

3.2	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автопациентских средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней; расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Постоянно	Главный инженер Зудилов С.В. Заместитель главного врача по экономике Агтайкина О.С.	Выполнено	II квартал 2020 год
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С.	98%	II квартал 2020 год
4. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	100%	II квартал 2020 год
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно	Заведующие подразделениями института	100%	II квартал 2020 год
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет	Постоянно	Заведующие подразделениями института Заместитель главного	100%	II квартал 2020 год

	взаимодействия	Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	врача по медицинской части, д.м.н. Фрейлини М.С. Менеджер орметологдела Лоскутова Ю.С.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделениями института Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейлини М.С. Менеджер орметологдела Лоскутова Ю.С.	100%	II квартал 2020 год
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделениями института Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейлини М.С. Менеджер орметологдела Лоскутова Ю.С.	100%	II квартал 2020 год
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделениями института Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейлини М.С. Менеджер орметологдела Лоскутова Ю.С.	100%	II квартал 2020 год

Заместитель главного врача по медицинской части д.м.н.

Исполнитель: Кандинова Е. В. (343) 257-09-58



(Handwritten signature)

Фрейлини М.С. 03.07.2020 г