

Отчет по реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг,

информирования граждан о правах в сфере здравоохранения  
в ГБУЗ СО «Уральский институт кардиологии» за IV квартал 2020 год

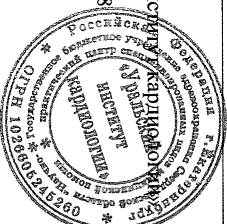
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		2	3	4	5	
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	Проложить/обеспечить функционирование на официальном сайте института информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения раздел «Обратная связь»); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	Постоянно	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Д.  Ведущий программист ОКТ Лемидова Е.А.	Выполнено	IV квартал 2020 год
<b>1.1. Соответствие информации о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</b>						
1.1.1	Объем информации (количество материалов/слинцов информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Размещение информации на информационных стендах предусмотрено статьей 79 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Заведующая оргметодологием Долгикова Л.П.  Врач-методист оргметодолога Калинская Е.В.	Выполнено	IV квартал 2020 год
1.1.2	Объем информации (количество материалов/слинцов информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации	1. Размещение информации на собственном официальном сайте в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Д.  Ведущий программист	Выполнено	IV квартал 2020 год

1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	года N 886н и приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 года N 956н. 2. Размещение информации на сайте <a href="http://www.bvs.gov.pl">www.bvs.gov.pl</a> , предусмотренной приказом Министерства финансов РФ от 22 июля 2015 года N 116н (с изменениями на 30 июля 2016 года). 3. Работа в личном кабинете портала независимой оценки качества путем <a href="http://www.pok.gosimplzdav.ru">www.pok.gosimplzdav.ru</a>	изменения информации	ОКТ Демидова Е.А. Главный бухгалтер Суспинова Ф.Р. Заместитель главного врача по экономике Агайкина О.С. Начальник отдела кадров Мальцева С.В.	100%	IV квартал 2020 год
<b>2. Комфортность условий предоставления медицинской услуги</b>						
2.1	Обеспечение в организации сферы комфортабельных условий для предоставления услуг, наличие пяти и более комфортабельных условий для предоставления услуг	Обеспечение лечебно-охранительного режима, отсутствие очередей, доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию, наличие доступности питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние	Постоянно	Главный врач И.Л. Троицкий Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейлини М.С. Заведующие подразделениями Старшие медицинские сестры	Выполнено	IV квартал 2020 год
2.2	Доля удовлетворенных комфортабельностью предоставления услуг организацией		Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейлини М.С.	Выполнено	IV квартал 2020 год
2.3	Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Продолжать осуществлять контроль за соблюдением сроков ожидания плановой госпитализации и диагностических исследований в КДО, ДРО и стационаре	Постоянно		Выполнено	IV квартал 2020 год
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению, организация помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Постоянно	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л. – за сайт Старшие м/с отделений	Выполнено	IV квартал 2020 год

3.2	Оборудование помещений организации и прилагающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие в помещениях организации и на прилагающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для адаптированных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-технических помещений в организации.	Постоянно	Главный инженер Зухкин С.В. Заместитель главного врача по экономике Автайкина О.С.	Выполнено	I квартал 2020 год
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейлини М.С.	96%	I квартал 2020 год
<b>4. Добровольность, вежливость работников медицинской организации</b>						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно	Заведующие подразделений	99%	I квартал 2020 год
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделений института Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейлини М.С. Менеджер ортопедологии Лоскутова Ю.С.	99%	I квартал 2020 год
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет	Постоянно	Заведующие подразделений института Заместитель главного	99%	I квартал 2020 год

	взаимодействия	Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	врача по медицинской части, д.м.н. Фрейлини М.С. Менеджер ортмологическая Лоскутова Ю.С.		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно  Ежеквартально	Заведующие подразделениями института  Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейлини М.С. Менеджер ортмологическая Лоскутова Ю.С.	98%	І квартал 2020 год
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно  Ежеквартально	Заведующие подразделениями института  Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейлини М.С. Менеджер ортмологическая Лоскутова Ю.С.	99%	І квартал 2020 год
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжить проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно  Ежеквартально	Заведующие подразделениями института  Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейлини М.С. Менеджер ортмологическая Лоскутова Ю.С.	99%	І квартал 2020 год

Главный врач БУЗ СО «Уральский институт кардиологии» д.м.н.  
Исполнитель Кандинская Е.В. (343)257-09-58



д.м.н.

*(Handwritten signature)*

Я.Д. Габинский

05.01.2021 г