



Утверждаю  
Главный врач  
ГБУЗ СО "Уральский  
институт кардиологии"  
Я. П. Габинский

15.01.2020г.

**План мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информированию граждан о правах в сфере здравоохранения в ГБУЗ СО «Уральский институт кардиологии» на 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1	Размещение информации на собственном официальном сайте в соответствии Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 года N 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (с изменениями на 30 марта 2018 года) и приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 года N 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л.  Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А.	Своевременное информирование граждан: - о правах в сфере здравоохранения, - о показателях качества и доступности медицинской помощи, -о медицинской деятельности медицинской организации

1.2	Размещение информации на информационных стендах предусмотренной статьей 79 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации.	Заведующая оргметодотделом Долникова Л.П.  Врач-методист Кандинская Е.В.	Своевременное информирование граждан: - о правах в сфере здравоохранения, - о показателях качества и доступности медицинской помощи, - о медицинской деятельности медицинской организации
1.3	Размещение информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , предусмотренной приказом Министерства финансов РФ от 22 июля 2015 года N 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения» (с изменениями на 30 июня 2016 года)	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации.	Главный бухгалтер Свешникова Ф.Р.,  Заместитель главного врача по экономике Автайкина О.С.  Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л	
1.4	Работа в личном кабинете портала независимой оценки <a href="http://www.nok.rosminzdrav.ru">www.nok.rosminzdrav.ru</a>	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации.	Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А.  Начальник отдела кадров Мальцева С.В.  Контроль за своевременным размещением информации, врач-методист Кандинская Е.В.	Своевременное размещение информации о медицинской деятельности медицинской организации с целью мониторинга независимой оценки качества условий оказания услуг
1.5	Обеспечение дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг на собственном сайте УРИК	Постоянно	Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А.	Доступность услуг

1.6	Работа с обращения граждан поступившими через собственный сайт УрИК	Постоянно	Заведующая оргметодотделом Долниковская Л.П.	Своевременная обработка обращений граждан
<b>2. Комфортность условий предоставления медицинской услуг</b>				
2.1	Соблюдение сроков записи и ожидания приема в КДО и ДРО, сроков госпитализации в стационар и времени ожидания госпитализации в приемном отделении согласно нормативным документам.	Постоянно	Заведующие подразделений	Отсутствие жалоб от пациентов на нарушение сроков ожидания.
2.2	Обеспечение навигацией в помещениях института	Постоянно	Главный инженер Зудихин С.В.	Понятная навигация для пациентов
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1	Обеспечение условий доступности для лиц с ограниченными возможностями в соответствии с нормативными актами, в том числе оборудование прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов	Постоянно	Главный инженер Зудихин С.В.	Доступность оказания медпомощи для людей с ограниченными возможностями
3.2	Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	Постоянно	Заведующий КДО и ДРО. Старшая м/с приемного отделения	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации и удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
4.1	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет	Постоянно	Заведующие подразделений Старшие медицинские сестры	Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи
4.2	Анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	Заведующие подразделений. Старшие медицинские сестры. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи