Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии
IV квартал 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Заполняемость сайта - 95 %.	Внести актуальные данные (на 2023 г.) на официальный сайт ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии": Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Территориальная программа гос. гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи; О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лек-ые ср-ва и ИМН отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лек-ые ср-ва отпускаются по рецептам врачей с 50%-ой скидкой	До 01 марта 2023 г.	Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А. Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	Недостающие данные были размещены на официальном сайте ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии": - Постановление Пр-ва СО от 29.06.2023 г. № 460-ПП "О внесении изменений р Территориальную программу гос-ых гарантий бесплатного оказания гражданам мед-ой помощи в СО на 2023 г. и на плановый период 2024 и 2025 гг, утвержденную постановлением Пр-ва СО от 27.12.2022 г. № 975-ПП" - Распоряжение Пр-ва РФ от 9 июня 2023 г. № 1508-р (о внесении в перечень ЖНВЛП для медицинского применения)	30 августа 2023 г. (вся актуальная информация размещалась на сайте в течение года)
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Отсутствие свободных мест ожидания в консультативно-диагностическом отделении и приемном отделении	Установить дополнительные места в коридоре и холле консультативно-диагностического отделения и приемного отделения	До 01 марта 2023 г.	Старшая м/с консультативно-диагностического отделения Семенова А.Н. старшая м/с приемного отделения Камалтдинова Г.Р. Начальник АХЧ Ярмухаметова Е.Р.	Установлены дополнительные банкетки в холле консультативно-диагностического отделения. В приемном отделении оптимизировано размещение банкеток для пациентов, сидячих и лежачих каталок	1 марта 2023 г. (свободных мест ожидания размещено в достаточном количестве, жалоб от пациентов, в течение IV кв. 2023 г., не поступало)
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников в консультативно-диагностическом отделении	Оптимизация процесса работы с очередью пациентов: разработать и утвердить СОП по работе регистратуры (нет прикрепленного населения)	До 15 апреля 2023 г.	Старшая м/с консультативно-диагностического отделения Семенова А.Н. Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	Разработана и внедрена Стандартная операционная процедура "Действия медицинского регистратора при обращении пациентов в регистратуру" (приказ о внедрении № 17 от 14.03.2023 г.	21 марта 2023 г. (СОП медицинскими регистраторами выполняется, жалоб от пациентов, в течении IV кв. 2023 г., не поступало)
Отсутствие питьевой воды в консультативно-диагностическом отделении	Доводить до сведения пациентов информацию, что воду можно преобрести в аптечном киоске	До 01 марта 2023 г.	Старшая м/с консультативно-диагностического отделения Семенова А.Н.	Размещены объявления о возможности преобретения питьевой воды в аптечном киоске	В течение IV кв. 2023 г. данное объявление было обновлено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие подъемных платформ в консультативно-диагностическом отделении	В здании, где расположено консультативно-диагностическое отделение не возможно расположить подъемные платформы и лифт. Разработать СОП, согласно которой пациенты, которым требуется дополнительная помощь, будут сопровождаться медицинским персоналом через стационар, где имеются лифты	До 15 апреля 2023 г.	Старшая м/с консультативно-диагностического отделения Семенова А.Н. Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	Разработана и внедрена Стандартная операционная система "Действия медицинского персонала при обращении пациентов с ограниченными физическими возможностями" (приказ № 26 от 01.04.2023 г.)	В течение VI кв. 2023 г. выполнялась разработанная СОП для работы с пациентами с ограниченными физическими возможностями
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет	Постоянно	Заведующие подразделений старшие медицинские сестры	Обновлены объявления в отделениях стационара, консультативноо-диагностическом и диспансерно-реабилитационном отделениях овозможности пациентов пройти анкетирование по независимой оценке качества	В начале 2023 г. и постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	Старшие медицинские сестры отделений Заведующие отделениями Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	Обновлены объявления в отделениях стационара, консультативноо-диагностическом и диспансерно-реабилитационном отделениях овозможности пациентов пройти анкетирование о качестве и доступности медицинской помощи в Уральском институте кардиологии	В начале 2023 г. и постоянно

Главный врач ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии Я.Л. Габинский