**Приложение 1**

**Отчет по выполнению плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО «Уральский институт кардиологии» за III квартал 2024 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сведения о выполнении** | **Ответственный исполнитель** | **Результат** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| 1.1 | Размещение информации на собственном официальном сайте в соответствии Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» и приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | Проверена актуальность информации на официальном сайте ГБУЗ СО «Уральский институт кардиологии». Все сведения откорректированы в начале января 2024 г. В течение III квартала 2024 г. вносились изменения по мере необходимости. | Начальник ОКТПеревезенцева Е.Л.Ведущий программист ОКТ Тетельбаум Е.Н. | Своевременное информирование граждан:- о правах в сфере здравоохранения, - о показателях качества и доступности медицинской помощи, - о медицинской деятельности медицинской организацииСвоевременное информирование граждан:- о правах в сфере здравоохранения, - о показателях качества и доступности медицинской помощи, - о медицинской деятельности медицинской организации |
| 1.2 | Размещение на официальном сайте УрИК в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирование граждан о правах в сфере здравоохранения | План мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи размещен на официальном сайте до 25.02.2024 г. | Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.Ведущий программист ОКТ Тетельбаум Е.Н. |
| 1.3 | Размещение на официальном сайте УрИК в сети Интернет отчета об исполнении планов мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информирование граждан о правах в сфере здравоохранения | Отчет за III кв. 2024 г. размещен на официальном сайте до 05.10.2024 г. | Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.Ведущий программист ОКТ Тетельбаум Е.Н. |
| 1.4 | Предоставление УрИК в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области отчета о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения | Отчет за III кв. 2024 г. предоставлен до 05.10.2024 г. | Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В. |
| 1.5 | Размещение информации на информационных стендах, предусмотренной статьей 79 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.  | Вся необходимая информация обновлялась в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации.  | Заведующая оргметодотделомДолниковская Л.П.Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.Старшие медицинские сестры КДО, ПО, ДРО |
| 1.6 | Размещение информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), предусмотренной приказом Министерства финансов РФ от 07 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации и порядке ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»  | Вся необходимая информация обновлялась в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации. | Главный бухгалтер Свешникова Ф.Р.,Заместитель главного врача по экономикеАвтайкина О.С.Начальник ОКТПеревезенцева Е.Л |
| 1.7 | Работа в личном кабинете портала независимой оценки [www.nok.rosminzdrav.ru](http://www.nok.rosminzdrav.ru)  | Вся необходимая информация обновлялась в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации. | Ведущий программист ОКТ Тетельбаум Е.Н.Начальник отдела кадров Смирнова С.В. | Своевременное размещение информации о медицинской деятельности медицинской организации с целью мониторинга независимой оценки качества условий оказания услуг |
| 1.8 | Обеспечение дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг на собственном сайте УрИК | В течение квартала, регулярно | Ведущий программист ОКТ Тетельбаум Е.Н. | Доступность услуг |
| 1.9 | Работа с обращениями граждан, поступившими через собственный сайт УрИК | В течение квартала, регулярно | Заведующая оргметодотделомДолниковская Л.П.Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В. | Своевременная обработка обращений граждан |
| 1. **Комфортность условий предоставления медицинской услуг**
 |
| 2.1  | Соблюдение сроков записи и ожидания приема в КДО и ДРО, сроков госпитализации в стационар и времени ожидания госпитализации в приемном отделении согласно нормативным документам. | В течение квартала, регулярно | Заведующие подразделений | Отсутствие жалоб от пациентов на нарушение сроков ожидания. |
| 2.2 | Обеспечение навигацией в помещениях института | В течение квартала, регулярно | Главный инженерЗудихин С.В. | Понятная навигация для пациентов |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| 3.1 | Обеспечение условий доступности для лиц с ограниченными возможностями в соответствии с нормативными актами, в том числе оборудование прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов | В течение квартала, регулярно | Главный инженерЗудихин С.В. | Доступность оказания медпомощи для людей с ограниченными возможностями |
| 3.2  | Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации | В течение квартала, регулярно | Заведующий КДО и ДРО.Старшая м/с приемного отделения |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации и удовлетворенность условиями оказания услуг**
 |
| 4.1 | Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества, а также о формах участия граждан в ее проведении: путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет; путем заполнения анкеты в бумажном варианте в отделениях УрИК  | В течение квартала, регулярно | Заведующие подразделений Старшие медицинские сестры | Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи |
| 4.2 | Обеспечение заведения на Портал НОК ответственными лицами информации из анкет, заполненных пациентами на бумажном носителе | В течение квартала, регулярно | Заведующая оргметодотделомДолниковская Л.П.Ведущий специалист оргметодотдела Шевелева С.М. | Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи |
| 4.3 | Осуществление мониторинга количества анкет на Портале НОК | В течение квартала, регулярно | Ведущий специалист оргметодотдела Шевелева С.М. | Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи |
| 4.4 | Анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования | В течение квартала, регулярно | Заведующие подразделенийСтаршие медицинские сестрыМенеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С. | Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи |