


План мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информированию граждан о правах в сфере здравоохранения в ГБУЗ СО «Уральский институт кардиологии» на 2024 год

Утверждаю
Главный врач
ГБУЗ СО «Уральский
институт кардиологии»
Я.Л. Табинский

29.12.2023 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственный исполнитель	Результат
1	1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1	Размещение информации на собственном официальном сайте в соответствии Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» и приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л. Ведущий программист ОКТ Тегельбаум Е.Н.	Своевременное информирование граждан: - о правах в сфере здравоохранения, - о показателях качества и доступности медицинской помощи, - о медицинской деятельности медицинской организации

1.2	Размещение на официальном сайте УРИК в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информирование граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежегодно, до 25 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В. Ведущий программист ОКТ Тетельбаум Е.Н.	
1.3	Размещение на официальном сайте УРИК в сети Интернет отчета об исполнении планов мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информирование граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В. Ведущий программист ОКТ Тетельбаум Е.Н.	
1.4	Предоставление УРИК в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области отчета о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	
1.5	Размещение информации на информационных стендах, предусмотренной статьей 79 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации.	Заведующая оргметодотделом Долникова Л.П. Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	Своевременное информирование граждан: - о правах в сфере здравоохранения, - о показателях качества и доступности медицинской помощи,
1.6	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru , предусмотренной приказом Министерства финансов РФ от 07 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации.	Старшие медицинские сестры КДЮ, ПО, ДРО Главный бухгалтер Свешникова Ф.Р., Заместитель главного врача по экономике Авгайкина О.С.	- о медицинской деятельности медицинской организации

	обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации и порядке ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»		Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л	
1.7	Работа в личном кабинете портала независимой оценки www.nok.gosminzdrav.ru	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации.	Ведущий программист ОКТ Тегельбаум Е.Н. Начальник отдела кадров Смирнова С.В.	Своевременное размещение информации о медицинской деятельности медицинской организации с целью мониторинга независимой оценки качества условий оказания услуг
1.8	Обеспечение дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг на собственном сайте УРИК	Постоянно	Ведущий программист ОКТ Тегельбаум Е.Н.	Доступность услуг
1.9	Работа с обращениями граждан, поступившими через собственный сайт УРИК	Постоянно	Заведующая оргметодотделом Долникова Л.П. Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	Своевременная обработка обращений граждан
2. Комфортность условий предоставления медицинской услуги				
2.1	Соблюдение сроков записи и ожидания приема в КДО и ДРО, сроков госпитализации в стационар и времени ожидания	Постоянно	Заведующие подразделений	Отсутствие жалоб от пациентов на

	госпитализации в приемном отделении согласно нормативным документам.			нарушение сроков оказания.
2.2	Обеспечение навигацией в помещениях института	Постоянно	Главный инженер Зудихин С.В.	Понятная навигация для пациентов
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Обеспечение условий доступности для лиц с ограниченными возможностями в соответствии с нормативными актами, в том числе оборудование прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов	Постоянно	Главный инженер Зудихин С.В.	Доступность оказания помощи для людей с ограниченными возможностями
3.2	Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	Постоянно	Заведующий КДО и ДРО. Старшая м/с приемного отделения	
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации и удовлетворенность условиями оказания услуг				
4.1	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества, а также о формах участия граждан в ее проведении: путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет; путем заполнения анкеты в бумажном варианте в отделениях УРИК	Постоянно	Заведующие подразделения Старшие медицинские сестры	Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи
4.2	Обеспечение заведения на Портале НОК ответственными лицами информации из анкет, заполненных пациентами на бумажном носителе	Еженедельно	Заведующая оргметодотделом Долникова Л.П. Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи
4.3	Осуществление мониторинга количества анкет на Портале НОК	Ежемесячно	Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи

4.4	Анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	Заведующие подразделениями старшие медицинские сестры Менеджер оргметодотдела Доскутова Ю.С.	Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи
-----	--	---------------	---	--