

Отчет по реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения в ГБУЗ СО «Уральский институт кардиологии» за I квартал 2025 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2024 году	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2025 году	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5		
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	Продолжать обеспечение функционирования на официальном сайте института информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения раздел «Обратная связь»); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	Постоянно	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л. Ведущий программист ОКТ Тетельбаум Е.Н.	Выполнено	I квартал 2025 г.
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации						
1.1.1	Объем информации (количество материалов/страниц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Размещение информации на информационных стендах предусмотренной статьей 79 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Заведующая оргметодотделом Долгикова Л.П. Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	Выполнено	I квартал 2025 г.
1.1.2	Объем информации (количество материалов/страниц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1. Размещение информации на собственном официальном сайте в соответствии Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 года N 886н и приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 года N 956н. 2. Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru, предусмотренной приказом Министерства финансов РФ от 7 мая 2019 года № 66н	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л. Ведущий программист ОКТ Тетельбаум Е.Н. Начальник отдела кадров Смирнова С.В.	Выполнено	I квартал 2025 г.

1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет	Постоянно	Заведующие отделениями Старшие медицинские сестры	Выполнено	I квартал 2025 г.
-----	--	--	-----------	--	-----------	-------------------

2. Комфортность условий предоставления медицинской услуг

2.1	Обеспечение в организации сферы комфортных условий для предоставления услуг, наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение лечебно-охранительного режима, отсутствие очередей, доступность записи на прием к врачу /направление на госпитализацию, наличие доступности питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние	Постоянно	Главный врач Я.Л. Табинский Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Заведующие подразделениями Старшие медицинские сестры	Выполнено	I квартал 2025 г.
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией				Выполнено	I квартал 2025 г.
2.3	Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Продолжать осуществлять контроль за соблюдением сроков ожидания плановой госпитализации и диагностических исследований в КДЮ, ДРО и стационаре	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С.	Выполнено	I квартал 2025 г.

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; организация помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Постоянно	Ведущий программист ОКТ Тетельбаум Е.Н. Старшие медицинские сестры отделений	Выполнено	I квартал 2025 г.
3.2	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Постоянно	Главный инженер Зудихин С.В. Заместитель главного врача по экономике Автайкина О.С.	Выполнено	I квартал 2025 г.
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С.	Выполнено	I квартал 2025 г.

		подразделенных института посредством проведения анкетирования				
4. Добровольность, вежливость работников медицинской организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет; Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно	Заведующие подразделениями Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	Выполнено	I квартал 2025 г.
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделениями института Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	Выполнено	I квартал 2025 г.
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделениями Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	Выполнено	I квартал 2025 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98 баллов (отлично)						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет	Постоянно	Заведующие подразделениями института	Выполнено	I квартал 2025 г.

		Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, Д.М.Н. Фрейдлин М.С. Менеджер ортметодотдела Лоскутова Ю.С.		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделениями института Заместитель главного врача по медицинской части, Д.М.Н. Фрейдлин М.С. Менеджер ортметодотдела Лоскутова Ю.С.	Выполнено	I квартал 2025 г.
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделениями института Заместитель главного врача по медицинской части, Д.М.Н. Фрейдлин М.С. Менеджер ортметодотдела Лоскутова Ю.С.	Выполнено	I квартал 2025 г.

Заместитель главного врача по медицинской части, Д.М.Н.

Фрейдлин М.С. 07.04.2025 г.

Исполнитель Кутупова Е.В. (343)257-95-28

