

Отчет о реализации плана медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии" за I квартал 2026 г.



Утверждаю:
 Главный врач ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии"
 Илозювский А.А.
 Дата 02.04.2026 г.

Сведения о ходе реализации мероприятия

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)		фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
				Формирование ежеквартальных отчетов)	при формировании ежеквартальных отчетов)	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении микро-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Длительное ожидание консультации врача Уральского института кардиологии с момента записи на прием	Организация работы второй смены в консультативно-диагностическом отделении с 16.00 до 20.00	декабрь 2025 г.	Заведующая консультативно-диагностическим отделением Петрова А.В. и старшая медицинская сестра консультативно-диагностическим отделением Семенова А.Н.	Организована работа второй смены Консультативно-диагностического отделения: с 16.00 до 20.00	С декабря 2025 г. организована вторая смена по вторникам и четвергам. С февраля 2026 г. втрая смена работает с понедельника по четверг.	С декабря 2025 г. по настоящее время
Отсутствие питьевой воды в консультативно-диагностическом отделении	Покупка и установка кулера для питьевой воды	декабрь 2025 г.	Старшая м/с консультативно-диагностического отделения Семенова А.Н.	В консультативно-диагностическом отделении установлен кулер для для питьевой воды, пациентам предоставляются одноразовые стаканы.		С декабря 2025 г. по настоящее время
III. Доступность услуг для инвалидов						
Продолжить работу по усовершенствованию качества обслуживания и условий доступности для пациентов с ограниченными возможностями		в течение года	Заведующие отделениями, старшие медицинские сестры	Проведена учеба с медицинскими ретристраторами, работниками справочной службы, медицинским персоналом приемного отделения и администраторами отделений по работе с пациентами с ограниченными возможностями	Февраль 2026 г.: медицинские ретристраторы и работники справочной службы. Март 2026 г.: приемное отделение и администраторы	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Работа с сотрудниками Уральского института кардиологии по доброжелательному и вежливому отношению с пациентами		в течение года	Заведующие отделений, старшие медицинские сестры	По отделениям проведены учебы по пациенториентированно.		В течение квартала
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить анализ удовлетворенности пациентов качеством и доступности медицинской помощи в подразделениях Уральского института кардиологии посредством проведения анкетирования		Ежеквартально	Старшие медицинские сестры отделений, заведующие отделениями, врач-методист орметодотдела Кутупова Е.В.	Проводится анкетирование пациентов на бумажных носителях, с последующим занесением данных анкет на официальный сайт медицинской организации через независимую оценку качества услуг медицинскими организациями		В течение квартала