

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской  
области «Научно-практический центр специализированных видов  
медицинской помощи «Уральский институт кардиологии»

**ПРИКАЗ**

**29.12.2017 г.**

г. Екатеринбург

**№ 159**

О введении в действие  
«Правил поведения пациентов в  
ГБУЗ СО «Уральский институт  
кардиологии»

С целью исполнения Федерального закона «Об основах охраны  
здравоохранения граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

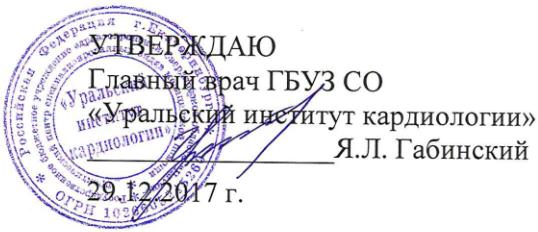
1. Признать утратившим силу приказ ГБУЗ СО «Уральский институт кардиологии» от 03.01.2012 г. № 9 с 29 декабря 2017 г.
2. Утвердить и ввести в действие Правила поведения пациентов в ГБУЗ СО «Уральский институт кардиологии» (далее – Правила) с 29 декабря 2017 г.
3. Вывесить Правила поведения пациентов в приемном покое и в регистратуре консультативно-диагностического отделения.
4. Проводить ознакомление пациентов в письменной форме при заполнении медицинских документов в приемном покое и в регистратуре консультативно-диагностического отделения.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Фрейдлин М.С.

Приложение:

- 1) Правила поведения пациентов в ГБУЗ СО «Уральский институт кардиологии».

Главный врач

Я.Л. Габинский



## **Правила поведения пациентов в ГУБЗ СО «Уральский институт кардиологии»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.

Пациенты должны строго соблюдать правила и распорядок пребывания в ГУБЗ СО «Уральский институт кардиологии» (далее – Центр).

### **1. Права пациента**

Пациент имеет право на:

- 1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
- 1.2. Бесплатную медицинскую помощь в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи, принимаемой ежегодно.
- 1.3. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами.
- 1.4. Добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.
- 1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения; а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- 1.6. Получение по письменному требованию копии медицинских документов.
- 1.7. Отказ от медицинского вмешательства (при отказе должны быть разъяснены возможные последствия. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином либо его законным представителем, а также медицинским работником).

В случае нарушения прав пациента он может обращаться с жалобой к заведующему отделением, затем - к главному врачу и его заместителям.

### **2. Обязанности пациента**

- 2.1. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
- 2.2. Не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении.

- 2.3. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине.
- 2.4. Являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время.
- 2.5. Не выходить за пределы Центра без разрешения заведующего отделением и лечащего врача.
- 2.6. Соблюдать тишину, чистоту и порядок в Центре.
- 2.7 Не курить и не распивать спиртные напитки на территории Центра.
- 2.7. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваний.
- 2.8. Выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача.
- 2.9. Подписать информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от лечения, обследования и т.п.
- 2.10. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения.
- 2.11. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
- 2.12. Немедленно информировать медицинский персонал об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- 2.13. Не вмешиваться в назначения лечащего врача и действия медицинского персонала, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи и представляющие угрозу, как для самого пациента, так и для окружающих.
- 2.14. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Центра.
- 2.15. Находясь на лечении в Центре, необходимо строго придерживаться назначенного врачом режима и диеты.
- 2.16. Соблюдать правила внутреннего распорядка дня и бережно относиться к имуществу Центра.

### **3. Меры безопасности в Центре**

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Центра, пациентов и посетителей в Центре запрещается:

- 3.1. Проносить в Центр огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 3.2. Приносить в Центр и распивать спиртные напитки.
- 3.3. Курить на территории Центра.
- 3.4. Находиться в служебных помещениях Центра без разрешения.
- 3.5. Пользоваться кипятильниками и нагревательными приборами, а также совершать иные действия, которые могут повлечь за собой возникновение пожара.
- 3.6. Хранить верхнюю одежду и обувь в палатах.
- 3.7. Находиться в помещениях Центра в верхней одежде, грязной обуви.
- 3.8. Выносить из Центра документы, полученные для ознакомления, изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок.
- 3.9. Пытаться вынести за пределы Центра какое-либо имущество, расходные материалы, медикаменты, которые принадлежат Центру.

#### **4. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники Центра вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра и иным пациентам, нарушение общественного порядка в Центре, неисполнение законных требований работников Центра влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.3. Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении, вплоть до выписки из стационара (по согласованию с заведующим и (или) главным врачом и (или) заместителем главного врача), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом лечебного режима, предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований.

4.4. За повреждение или порчу имущества пациенты и посетители несут материальную ответственность в полном размере, при наличии вины, в соответствии с законодательством Российской Федерации.